



Centrum pro zdravotně postižené a seniory  
Pardubického kraje, o.p.s.  
Pracoviště Chrudim

## OTEVÍRACÍ DOBA:

Centrum	dle individuální dohody vyjíždíme <b>do terénu</b>
<b>Pondělí:</b> 8.00-16:00	8:00 - 12:00
<b>Úterý:</b> 8.00-12.00 dle dohody	8:00 - 10:00
<b>Středa:</b> 8.00-16:00	8:00 - 12:00
<b>Čtvrtek:</b> 8.00-12.00 dle dohody	8:00 - 10:00
<b>Pátek:</b> 8.00-12.00 dle dohody	8:00 - 10:00

### KONTAKTY:



Revoluční 594, 537 01 Chrudim



469 620 320, 775 693 982



kristyna.komarkova@czp-pk.cz

[www.czp-pk.cz](http://www.czp-pk.cz)

nabízí  
**BEZPLATNOU**  
službu:

**ODBORNÉ SOCIÁLNÍ  
PORADENSTVÍ**

### POSLÁNÍ SLUŽBY:

Poskytovat odbornou pomoc a podporu osobám se zdravotním postižením v Pardubickém kraji a přispívat tak k řešení jejich nepříznivé životní nebo sociální situace

### CÍLE SLUŽBY:

- Společné nalezení vhodného řešení problémové situace a zabránění tomu, aby lidé strádali v důsledku neznalosti svých práv a povinností.
- Vyřešení nepříznivé situace a posílení samostatnosti uživatelů či jejich blízkých

**Služba je určena osobám se zdravotním postižením bez omezení věku v nepříznivé sociální situaci a jejich blízkým.**

### KAPACITA SLUŽBY:

2500 kontaktů, 1000 intervencí za rok (na všechna pracoviště)



Centrum pro zdravotně postižené a seniory  
Pardubického kraje, o.p.s.  
Pracoviště Chrudim

## OTEVÍRACÍ DOBA:

Centrum	dle individuální dohody vyjíždíme <b>do terénu</b>
<b>Pondělí:</b> 8.00-16:00	8:00 - 12:00
<b>Úterý:</b> 8.00-12.00 dle dohody	8:00 - 10:00
<b>Středa:</b> 8.00-16:00	8:00 - 12:00
<b>Čtvrtek:</b> 8.00-12.00 dle dohody	8:00 - 10:00
<b>Pátek:</b> 8.00-12.00 dle dohody	8:00 - 10:00

### KONTAKTY:



Revoluční 594, 537 01 Chrudim



469 620 320, 775 693 982



kristyna.komarkova@czp-pk.cz

[www.czp-pk.cz](http://www.czp-pk.cz)

nabízí  
**BEZPLATNOU**  
službu:

**ODBORNÉ SOCIÁLNÍ  
PORADENSTVÍ**

### POSLÁNÍ SLUŽBY:

Poskytovat odbornou pomoc a podporu osobám se zdravotním postižením v Pardubickém kraji a přispívat tak k řešení jejich nepříznivé životní nebo sociální situace

### CÍLE SLUŽBY:

- Společné nalezení vhodného řešení problémové situace a zabránění tomu, aby lidé strádali v důsledku neznalosti svých práv a povinností.
- Vyřešení nepříznivé situace a posílení samostatnosti uživatelů či jejich blízkých

**Služba je určena osobám se zdravotním postižením bez omezení věku v nepříznivé sociální situaci a jejich blízkým.**

### KAPACITA SLUŽBY:

2500 kontaktů, 1000 intervencí za rok (na všechna pracoviště)

## SLUŽBA NENÍ URČENA LIDEM, KTEŘÍ:

- ⊙ nemají zájem na řešení své nepříznivé sociální nebo životní situace.
- ⊙ v důsledku nekompenzovaných psychických poruch se projevují agresivně, ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob a kteří momentální projevy své poruchy nemají pod kontrolou.
- ⊙ jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek agresivní nebo ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob.
- ⊙ jsou nakaženi infekční chorobou, která by mohla ohrozit zdraví ostatních uživatelů a pracovníků.
- ⊙ potřebují poradenství v oblasti exekucí a dluhů.

## PRŮBĚH SLUŽBY:

Služba je poskytována osobně, telefonicky, případně prostřednictvím e-mailu.

- 1. Jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby** – první kontakt s klientem. Jedná se o seznámení s nabídkou služby, zjišťování nepříznivé sociální situace, osobního cíle a rozsahu služby. Dochází k ujasnění očekávání.
- 2. Uzavření smlouvy o poskytování služby** – Smlouva je uzavírána ústní formou a je o ní proveden záznam. V tomto kroku je stanoven osobní cíl uživatele a jsou nastaveny kroky k jeho plnění. Uživateli je přidělen klíčový pracovník, se kterým bude pracovat na splnění stanoveného cíle.
- 3. Individuální práce s uživatelem** – přímé poskytování služby ve stanoveném rozsahu. U dlouhodobých cílů jsou stanovovány konzultace, na kterých **Cílem je** zlepšit nebo alespoň zmírnit danou nepříznivou situaci. Po ukončení dochází k hodnocení stanovených osobních cílů.

## OBLASTI PORADENSTVÍ:

- ⊙ systém sociálních služeb – vyhledání vhodné služby;
- ⊙ dávky a příspěvky – pomoc při sepsování žádostí, případně odvolání;
- ⊙ rehabilitační a kompenzační pomůcky – podávání informací o půjčovnách, případně o postupu jak získat vlastní pomůcku;
- ⊙ podpora při hledání vhodného pracovního uplatnění;
- ⊙ sluchové poradenství, prodej baterií do sluchadel.

---

**Každý z nás se může náhle ocitnout v těžké životní situaci.**

**V takových chvílích vám může pomoci Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.**

[www.czp-pk.cz](http://www.czp-pk.cz)

IČO: 26594625, Bělehradská 389, 530 09 Pardubice – Polabiny

## SLUŽBA NENÍ URČENA LIDEM, KTEŘÍ:

- ⊙ nemají zájem na řešení své nepříznivé sociální nebo životní situace.
- ⊙ v důsledku nekompenzovaných psychických poruch se projevují agresivně, ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob a kteří momentální projevy své poruchy nemají pod kontrolou.
- ⊙ jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek agresivní nebo ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob.
- ⊙ jsou nakaženi infekční chorobou, která by mohla ohrozit zdraví ostatních uživatelů a pracovníků.
- ⊙ potřebují poradenství v oblasti exekucí a dluhů.

## PRŮBĚH SLUŽBY:

Služba je poskytována osobně, telefonicky, případně prostřednictvím e-mailu.

- 1. Jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby** – první kontakt s klientem. Jedná se o seznámení s nabídkou služby, zjišťování nepříznivé sociální situace, osobního cíle a rozsahu služby. Dochází k ujasnění očekávání.
- 2. Uzavření smlouvy o poskytování služby** – Smlouva je uzavírána ústní formou a je o ní proveden záznam. V tomto kroku je stanoven osobní cíl uživatele a jsou nastaveny kroky k jeho plnění. Uživateli je přidělen klíčový pracovník, se kterým bude pracovat na splnění stanoveného cíle.
- 3. Individuální práce s uživatelem** – přímé poskytování služby ve stanoveném rozsahu. U dlouhodobých cílů jsou stanovovány konzultace, na kterých **Cílem je** zlepšit nebo alespoň zmírnit danou nepříznivou situaci. Po ukončení dochází k hodnocení stanovených osobních cílů.

## OBLASTI PORADENSTVÍ:

- ⊙ systém sociálních služeb – vyhledání vhodné služby;
- ⊙ dávky a příspěvky – pomoc při sepsování žádostí, případně odvolání;
- ⊙ rehabilitační a kompenzační pomůcky – podávání informací o půjčovnách, případně o postupu jak získat vlastní pomůcku;
- ⊙ podpora při hledání vhodného pracovního uplatnění;
- ⊙ sluchové poradenství, prodej baterií do sluchadel.

---

**Každý z nás se může náhle ocitnout v těžké životní situaci.**

**V takových chvílích vám může pomoci Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.**

[www.czp-pk.cz](http://www.czp-pk.cz)

IČO: 26594625, Bělehradská 389, 530 09 Pardubice – Polabiny